

Central de Serviços

Diretoria Geral de Tecnologia da Informação - IFPB
Jaênia Sousa

05/2019

Como configurar uma nova área de
serviço

Papéis

- Administrador da Central de Serviços
 - Adiciona área de serviço
 - Adiciona gestor para a área de serviço
- Gestor da Área de Serviço
 - Adiciona categoria de serviço
 - Adiciona grupo de serviço
 - Adiciona centro de atendimento
 - Adiciona grupo de atendimento
 - Adiciona serviço

Papel: Administrador da Central de
Serviços

Adicionar área de serviço

GESTÃO DE PESSOAS



ALMOXARIFADO



PROFESSOR



PENDÊNCIAS DO ENSINO



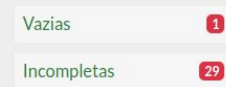
DIRETORIAS COM PENDÊNCIA



CURSOS COM PENDÊNCIA



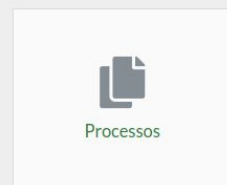
MATRIZES COM PENDÊNCIA



PATRIMÔNIO



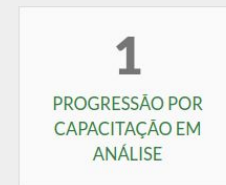
PROTOCOLO



DIÁRIAS E PASSAGENS



PROGRESSÃO POR CAPACITAÇÃO



Início » Áreas dos Serviços

Áreas dos Serviços

Adicionar Área do Serviço

Exportar para XLS

Ajuda

Mostrando 2 Áreas dos Serviços

Área do Serviço
Tecnologia da Informação

Mostrando 2 Áreas dos Serviços

Adicionar Área do Serviço

Nome: *

Informe um nome para a área do serviço

Ativo? ☒

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Adicionar gestor da área de serviço

GESTÃO DE PESSOAS

62

SERVIDORES SEM
SETOR SUAP

23

SERVIDORES SEM
CARGO

88

DOCENTES SEM
DISCIPLINA DE
INGRESSO
Campus REITORIA

ALMOXARIFADO

55

REQUISIÇÕES
PENDENTES
do almoxarifado

PROFESSOR

Meus Diários

Materiais de Aula

Meus Dados

Locais e Horários de
Aula

Orientações de Estágio

PENDÊNCIAS DO
ENSINO

55

ALUNOS COM
DADOS
INCOMPLETOS
Aptos para emissão de
certificado/diploma

DIRETORIAS COM
PENDÊNCIA

Sem diretores

Sem secretários

Sem coordenadores

Sem acompanhantes
acadêmicos

CURSOS COM PENDÊNCIA

Sem Coordenadores

MATRIZES COM
PENDÊNCIA

Vazias

Incompletas

PATRIMÔNIO

7

REQUISIÇÕES
PENDENTES
Do patrimônio

6

TRANSFERÊNCIAS
PENDENTES
Do patrimônio

PROTOCOLO

75

PROCESSOS
aguardando o seu
recebimento

Processos

DIÁRIAS E PASSAGENS

29

SOLICITAÇÕES DE
VIAGENS
para serem recebidas

4

RELATÓRIOS DE
VIAGENS
para receber

PROGRESSÃO POR
CAPACITAÇÃO

1

PROGRESSÃO POR
CAPACITAÇÃO EM
ANÁLISE

Gestores das Áreas dos Serviços

[Adicionar Gestor da Área do Serviço](#)[Ajuda](#)

Filtrar por Área do Serviço:

Todos

Mostrando 2 Gestores das Áreas dos Serviços

#	Área do Serviço	Gestor
	Tecnologia da Informação	

Mostrando 2 Gestores das Áreas dos Serviços

Adicionar Gestor da Área do Serviço

Gestor: *



Informe o nome do gestor desta área de serviço.

Área do Serviço: *

Tecnologia da Informação ▾

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Papel: Gestor da área de serviço

Adicionar categoria de serviço

PROFESSOR

Meus Diários

Materiais de Aula 0

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Orientações de Estágio

TURMAS COM PENDÊNCIA

Fechamento Pendente 17

NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB

PENDÊNCIAS DO ENSINO

6
SOLICITAÇÕES DE
RELANÇAMENTO DE
ETAPA
Não atendidas

321
ALUNOS COM PERÍODO
LETIVO NÃO-FECHADO
Após o prazo de fechamento

116
DIÁRIOS NÃO-
ENTREGUES
Após o prazo de fechamento

2
ALUNOS COM DADOS
INCOMPLETOS
Aptos para emissão de
certificado/diploma

PROTOCOLO

2
PROCESSOS
aguardando o seu
recebimento

Processos

PROCESSO ELETRÔNICO

Caixa de Processos

+ Adicionar Processo

+ Adicionar
Requerimento

Todos os Processos

CALENÁRIO ADMINISTRATIVO

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

DIÁRIOS COM PENDÊNCIA

Sem professores 5

NOVIDADES NO SISTEMA

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após
inatividade.

Início » Categorias de Serviço

Categorias de Serviço

Adicionar Categoria de Serviço

Exportar para XLS

Ajuda

Buscar:

Ir

Filtrar por Área do Serviço:

Todos

Mostrando 7 Categorias de Serviço

#	Nome	Área do Serviço
		Tecnologia da Informação
	Rede e Internet	Tecnologia da Informação
	Sistemas Informatizados (Exceto SUAP)	Tecnologia da Informação
	SUAP	Tecnologia da Informação
	SUAP Edu	Tecnologia da Informação
	Suporte Técnico	Tecnologia da Informação

Mostrando 7 Categorias de Serviço

Adicionar Categoria de Serviço

Nome: * Suporte Técnico

Informe um nome para a categoria de serviço

Área do Serviço: * Tecnologia da Informação ▼

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Adicionar grupo de serviço

PROFESSOR

Meus Diários

Materiais de Aula 0

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Orientações de Estágio

TURMAS COM PENDÊNCIA

Fechamento Pendente 17

PENDÊNCIAS DO ENSINO

6

SOLICITAÇÕES DE
RELANÇAMENTO DE
ETAPA
Não atendidas

321

ALUNOS COM PERÍODO
LETIVO NÃO-FECHADO
Após o prazo de fechamento

116

DIÁRIOS NÃO-
ENTREGUES
Após o prazo de fechamento

2

ALUNOS COM DADOS
INCOMPLETOS
Aptos para emissão de
certificado/diploma

PROTOCOLO

2

PROCESSOS
aguardando o seu
recebimento



Processos

PROCESSO ELETRÔNICO

Caixa de Processos

+ Adicionar Processo

+ Adicionar
Requerimento

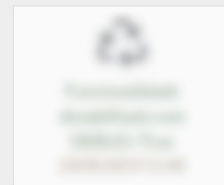
Todos os Processos

CALENÁRIO
ADMINISTRATIVO

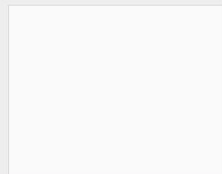
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

NOVIDADES NO
SISTEMA



NOTÍCIAS DO PORTAL
DO IFPB



MANUAIS DO SISTEMA

Extensão

Diárias e Passagens

Módulo Frota

Planejamento
Institucional

Progressão por
capacitação

Progressão por mérito

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após
inatividade.

Grupos de Serviço

Adicionar Grupo de Serviço

Exportar para XLS

Ajuda

Buscar:

Ir

Filtrar por categorias:

Todos

Filtrar por Área do Serviço:

Todos

1 2 Mostrando 39 Grupos de Serviço [Mostrar tudo](#)

#	Nome	Descrição	Categorias
✕	Cadastros AVA	Este grupo de serviço refere-se ao cadastro de usuários do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da EaD.	▪ EaD
✕	E-mail Institucional	Definição de E-mail Institucional	▪ Rede e Internet
✕	Impressoras	Este grupo de serviço refere-se a impressoras.	▪ Suporte Técnico
✕	Internet	Grupo de serviços relacionados à internet.	▪ Rede e Internet
✕	Módulo Almoxarifado	Detalhamento	▪ SUAP
✕	Módulo Assistência Estudantil	Serviços relacionados ao módulo Assistência Estudantil	▪ SUAP
✕	Módulo Contratos	Serviços relacionados ao módulo Contratos.	▪ SUAP
✕	Módulo Documentos Eletrônicos	Serviços relacionados ao módulo de Documentos Eletrônicos	▪ SUAP
✕	Módulo Estágios	Este grupo de serviço refere-se ao módulo de Estágios.	▪ SUAP ▪ SUAP Edu
✕	Módulo Expedição de Diárias e Passagens	Serviços relacionados ao módulo Expedição de Diárias e Passagens.	▪ SUAP
✕	Módulo Extensão	Detalhamento	▪ SUAP

Adicionar Grupo de Serviço

Nome: * Softwares e Equipamentos de

Informe um nome para o grupo de serviço

Detalhamento: * Este é o espaço para solicitar instalação/desinstalação/atualização de softwares, informar problemas com equipamentos ou programas, etc.

Categorias: *

- Sistemas Informatizados (Exceto SUAP)
- SUAP
- SUAP Edu
- Suporte Técnico

Mantenha pressionado o "Control", ou "Command" no Mac, para selecionar mais de uma opção.

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Adicionar **centro de atendimento**



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO

Período Letivo 2018.2 ▼



DIÁRIOS COM PENDÊNCIA

Sem professores

5

PROFESSOR

📅 Meus Diários

📅 Materiais de Aula 0

📅 Meus Dados

🕒 Locais e Horários de Aula

📌 Orientações de Estágio

⚠️ PENDÊNCIAS DO ENSINO

6

SOLICITAÇÕES DE
RELANÇAMENTO DE
ETAPA
Não atendidas

321

ALUNOS COM PERÍODO
LETIVO NÃO-FECHADO
Após o prazo de fechamento

116

DIÁRIOS NÃO-
ENTREGUES
Após o prazo de fechamento

2

ALUNOS COM DADOS
INCOMPLETOS
Aptos para emissão de
certificado/diploma

TURMAS COM PENDÊNCIA

Fechamento Pendente 17

☰ PROTOCOLO

2

PROCESSOS
aguardando o seu
recebimento



Processos

PROCESSO ELETRÔNICO

☰ Caixa de Processos

+ Adicionar Processo

+ Adicionar
Requerimento

☰ Todos os Processos

CALENDRÁRIO
ADMINISTRATIVO

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

🔔 NOVIDADES NO
SISTEMA



☰ NOTÍCIAS DO PORTAL
DO IFPB

☰ MANUAIS DO SISTEMA

📄 Extensão

✈️ Diárias e Passagens

🚗 Módulo Frota

💬 Planejamento
Institucional

📈 Progressão por
capacitação

📈 Progressão por mérito

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após
inatividade.

Centros de Atendimento

Adicionar Centro de Atendimento

Ajuda

Buscar:

Ir

Filtrar por Área do Serviço:

Todos

Mostrando 15 Centros de Atendimento

#	ID	Nome	Área do Serviço	Centro de Atendimento Local?
	39			
	1	Diretoria Geral de TI	Tecnologia da Informação	
	34	EAD	Tecnologia da Informação	
	18	Governança	Tecnologia da Informação	
	10	Local	Tecnologia da Informação	
	31	Núcleo Edu	Tecnologia da Informação	
	37	PSCT	Tecnologia da Informação	
	16	Redes	Tecnologia da Informação	
	38	Sistema Koha	Tecnologia da Informação	
	36	Sistemas - Administrativo	Tecnologia da Informação	
	35	Sistemas - Apoio	Tecnologia da Informação	
	17	Sistemas - CDGS	Tecnologia da Informação	

Adicionar Centro de Atendimento

Nome: * SUAP Edu

Informe um nome para o Centro de Atendimento

Centro de Atendimento Local? ☐

Área do Serviço: * Tecnologia da Informação ▼

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Adicionar grupo de atendimento



🔍 Buscar Item de Menu

🏠 INÍCIO

⚙️ ADMINISTRAÇÃO

☰ CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Bases de Conhecimento

▼ Cadastros

Categorias de Serviço

Centros de Atendimento

Grupos de Atendimento

Grupos de Serviço

Perguntas das Avaliações

Serviços

Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

📊 DES. INSTITUCIONAL

🎓 ENSINO

PROFESSOR

📅 Meus Diários

📚 Materiais de Aula 0

📋 Meus Dados

🕒 Locais e Horários de Aula

📌 Orientações de Estágio

TURMAS COM PENDÊNCIA

Fechamento Pendente 17

NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB

⚠️ PENDÊNCIAS DO ENSINO

6

SOLICITAÇÕES DE
RELANÇAMENTO DE
ETAPA
Não atendidas

321

ALUNOS COM PERÍODO
LETIVO NÃO-FECHADO
Após o prazo de fechamento

116

DIÁRIOS NÃO-
ENTREGUES
Após o prazo de fechamento

2

ALUNOS COM DADOS
INCOMPLETOS
Aptos para emissão de
certificado/diploma

📋 PROTOCOLO

2

PROCESSOS
aguardando o seu
recebimento



Processos

PROCESSO ELETRÔNICO

☰ Caixa de Processos

+ Adicionar Processo

+ Adicionar
Requerimento

☰ Todos os Processos

CALENÁRIO ADMINISTRATIVO

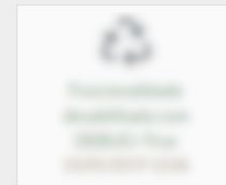
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

DIÁRIOS COM PENDÊNCIA

Sem professores 5

🔔 NOVIDADES NO SISTEMA



📖 MANUAIS DO SISTEMA

☑️ Extensão

✈️ Diárias e Passagens

🚗 Módulo Frota

🗨️ Planejamento
Institucional

📈 Progressão por
capacitação

📈 Progressão por mérito

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após
inatividade.

Grupos de Atendimento

Adicionar Grupo de Atendimento

Ajuda

Buscar:

Ir

Filtrar por Área do Serviço:

Todos

Filtrar por Centro de Atendimento:

Todos

Filtrar por Campus:

Todos

Mostrando 29 Grupos de Atendimento

#	Nome	Grupo de Atendimento Superior	Campus	Responsáveis	Centro de Atendimento	Atendentes
	Apoio a Sistemas	Sistemas Informatizados (Sistemas Informatizados)	REITORIA		Sistemas - Apoio	
	CDGS	Sistemas Informatizados (Sistemas Informatizados)	REITORIA		Sistemas - CDGS	
	CIMR	DGTI (Diretoria Geral de TI)	REITORIA		Redes	
	CITI	Sistemas Informatizados (Sistemas Informatizados)	REITORIA		Sistemas - CITI	

Adicionar Grupo de Atendimento

Grupo de Atendimento Superior:  DGTI (Diretoria Geral de TI)

Campus: * REITORIA ▼

Centro de Atendimento: * SUAP Edu ▼

Nome: * SUAP Edu - DCAD

Responsáveis: *   

Procurar 

É possível selecionar mais de um item
O responsável pelo grupo de atendimento deve ser um dos atendentes. Mantenha pressionado o "Control", ou "Command" no Mac, para selecionar mais de uma opção.

Atendentes Vinculados ao Grupo: *     

Procurar 

É possível selecionar mais de um item
Mantenha pressionado o "Control", ou "Command" no Mac, para selecionar mais de uma opção.

Salvar Salvar e adicionar outro(a) Salvar e continuar editando

Adicionar serviço

PROFESSOR

- Meus Diários
- Materiais de Aula 0
- Meus Dados
- Locais e Horários de Aula
- Orientações de Estágio

PENDÊNCIAS DO ENSINO

6

SOLICITAÇÕES DE
RELANÇAMENTO DE
ETAPA

Não atendidas

321

ALUNOS COM PERÍODO
LETIVO NÃO-FECHADO

Após o prazo de fechamento

116

DIÁRIOS NÃO-
ENTREGUES

Após o prazo de fechamento

2

ALUNOS COM DADOS
INCOMPLETOS

Aptos para emissão de
certificado/diploma

DIÁRIOS COM PENDÊNCIA

Sem professores 5

TURMAS COM PENDÊNCIA

Fechamento Pendente 17

PROTOCOLO

2

PROCESSOS
aguardando o seu
recebimento

Processos

PROCESSO ELETRÔNICO

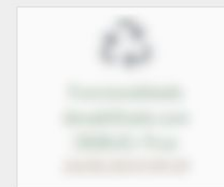
- Caixa de Processos
- + Adicionar Processo
- + Adicionar Requerimento
- Todos os Processos

CALENÁRIO ADMINISTRATIVO

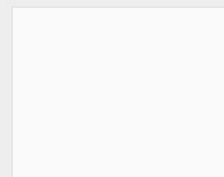
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

NOVIDADES NO SISTEMA



NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB



MANUAIS DO SISTEMA

- Extensão
- Diárias e Passagens
- Módulo Frota
- Planejamento Institucional
- Progressão por capacitação
- Progressão por mérito

LOGOUT AUTOMÁTICO

4 horas

Tempo de acesso após inatividade.

Adicionar Serviço

Nome: *	<input type="text" value="Informar problemas com computador"/>
Tipo: *	<input type="text" value="Incidente"/>
Área do Serviço: *	<input type="text" value="Tecnologia da Informação"/>
Centros de Atendimento: *	<div><div>Diretoria Geral de TI</div><div>EAD</div><div>Governança</div><div>Local</div></div> <p>Informe pelo menos um centro de atendimento responsável pelo atendimento do chamado. Mantenha pressionado o "Control", ou "Command" no Mac, para selecionar mais de uma opção.</p>
Grupo de Serviço: *	<input type="text" value="Softwares e Equipamentos de TI"/>
Informações Adicionais:	<div><p>Este serviço é do tipo Incidente.</p><p>Utilize este serviço para informar possíveis problemas com computador.</p></div>
Informações para preenchimento do chamado:	<p>Informe, detalhadamente, o problema que está acontecendo com o seu computador.</p>

Grupos de Serviço
Perguntas das Avaliações
Serviços
Tags

Chamados

Indicadores

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

DES. INSTITUCIONAL

ENSINO

EXTENSÃO

GESTÃO DE PESSOAS

PESQUISA

SAÚDE

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

Informações Adicionais: Este serviço é do tipo Incidente.

Utilize este serviço para informar possíveis problemas com computador.

Informações para
preenchimento do
chamado:

Informe, detalhadamente, o problema que está acontecendo com o seu computador.

Permite anexos? ☒

Requer número do
patrimônio? ☒

Permite abertura de
chamado por terceiros? ☐

SLA (em horas): * 48

Ativo? ☒

Público: ☐ Aluno Presencial ☐ Aluno EAD ☐ Servidor ☐ Prestador de Serviço

Caso deseje restringir este serviço a apenas alguns tipos de usuário, selecione um ou mais.

Salvar

Salvar e adicionar outro(a)

Salvar e continuar editando

Imprimir

Topo da página

Fluxo básico de um chamado

Papéis

- Aluno, servidor e prestador de serviço
 - Abre chamado
 - Acompanha chamado
 - Fecha chamado
- Atendente da Central de Serviços
 - Assume chamado
 - Coloca chamado em atendimento
 - Resolve chamado

Papéis: aluno, servidor e prestador de
serviço

Abrir chamado

ALUNO

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Turmas Virtuais

Estágios 2

Ofertas de estágios

Projetos finais

+ Cadastrar Atividade Complementar

IMPRIMIR DOCUMENTOS

Declaração de matrícula

Histórico escolar

Boletim (2018.1)

SERVIÇO SOCIAL



Realizar Caracterização Socioeconômica



Inscriver-se em Programa Social

MEUS PROJETOS DE PESQUISA

Em Execução - 0.0%

Cancelado - 16.7%

Em Execução - 100.0%

Em Execução - 100.0%

CENTRAL DE SERVIÇOS

2

MEUS CHAMADOS
Chamados abertos por você

1

SERVIÇO DE TI
RESOLVIDO
Veja a solução e feche o atendimento

NOVIDADES NO SISTEMA

NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB

MANUAIS DO SISTEMA

Ver todos os manuais

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas
Tempo de acesso após



Q Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

ENSINO

PESQUISA

SAÚDE

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

Início » Listar Áreas do Serviço

Listar Áreas do Serviço

- Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado

1	
2	Tecnologia da Informação

Imprimir | Topo da página

Abrir Chamado - Tecnologia da Informação

Qual serviço você precisa?*

Rede e Internet

Sistemas Informatizados (Exceto SUAP)

SUAP

SUAP Edu

Suporte Técnico

Impressoras

Este grupo de serviço refere-se a impressoras.

Categorias:

Suporte Técnico

- 1 Informar problema com impressora
- 2 Solicitar apoio na substituição de tonner/cartucho
- 3 Solicitar configuração de compartilhamento de impressora
- 4 Solicitar instalação de impressora

Tokens e Certificados Digitais

Este grupo de serviço refere-se a tokens e certificados digitais.

Softwares e Equipamentos de TI

Este grupo de serviço refere-se a equipamentos de TI.

Categorias:

Suporte Técnico

- 1 Informar problema com algum software
- 2 Informar problemas com computador
- 3 Informar problemas com outros equipamentos de TI
- 4 Solicitar a instalação/atualização/desinstalação de software em ambiente administrativo
- 5 Solicitar a instalação/atualização/desinstalação de software em laboratório de informática
- 6 Solicitar a

Softwares Maliciosos (vírus)

Este grupo de serviço refere-se a softwares maliciosos (Vírus).

Categorias:

Suporte Técnico

- 1 Informar problemas relacionados a vírus, spywares e etc. em ambiente administrativo
- 2 Informar problemas relacionados a vírus, spywares, e etc em auditório
- 3 Informar problemas relacionados a vírus, spywares, e etc. em laboratório de informática
- 4 Informar problemas relacionados a vírus, spywares, e etc em salas de aula

Informar problemas com computador

- Informações Adicionais

Este serviço é do tipo Incidente.

Utilize este serviço para informar possíveis problemas com computador.

As informações a serem preenchidas podem mudar de acordo com o serviço para o qual o chamado está sendo aberto.

- Descreva o Seu Chamado

Informações para preenchimento do chamado:

Informe, detalhadamente, o problema que está acontecendo com o seu computador.

Descrição: * Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Descreva a sua solicitação

Número do Patrimônio: *

Campus: *

CAMPUS-JP ▼

Campus: *

CAMPUS-JP

Centro de Atendimento: *

Local *

Selecione o centro de atendimento que mais se adequa ao seu problema.

Outros Interessados:

Procurar

É possível selecionar mais de um item

Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<div></div> <div>Informe uma descrição resumida sobre o arquivo anexado</div>	<div><div>Escolher arquivo</div> Nenhum arquivo selecionado</div> <div>Somente arquivo jpg, jpeg, png, pdf, txt, doc, docx ou odt com até 2 MB.</div>
<div></div> <div>Informe uma descrição resumida sobre o arquivo anexado</div>	<div><div>Escolher arquivo</div> Nenhum arquivo selecionado</div> <div>Somente arquivo jpg, jpeg, png, pdf, txt, doc, docx ou odt com até 2 MB.</div>
<div></div> <div>Informe uma descrição resumida sobre o arquivo anexado</div>	<div><div>Escolher arquivo</div> Nenhum arquivo selecionado</div> <div>Somente arquivo jpg, jpeg, png, pdf, txt, doc, docx ou odt com até 2 MB.</div>

Confirmar

Este chamado deve ser resolvido em até **48 horas**.

Chamado 31352

Outras Opções

Cancelar

Aberto

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: **[Redacted]**
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa
Telefone: **[Redacted]**
E-mail: *****@****.com

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Anexos

Histórico de Movimentações



Comentário:

Adicionar Comentário

24/05/2019 11:27



Chamado

Aberto

por [Redacted]

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: **[Redacted]**

Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: -

+ Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: **[Redacted]**

E-mail: *****@****.com

+ Aberto por

Acompanhar chamado

ALUNO

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Turmas Virtuais

Estágios

Ofertas de estágios

Projetos finais

+ Cadastrar Atividade Complementar

IMPRIMIR DOCUMENTOS

Declaração de matrícula

Histórico escolar

Boletim (2018.1)

SERVIÇO SOCIAL



Realizar Caracterização Socioeconômica



Inscriver-se em Programa Social

MEUS PROJETOS DE PESQUISA

Em Execução - 0.0%

Cancelado - 16.7%

Em Execução - 100.0%

Em Execução - 100.0%

CENTRAL DE SERVIÇOS

3

MEUS CHAMADOS
Chamados abertos por você

1

SERVIÇO DE TI
RESOLVIDO
Veja a solução e feche o atendimento

NOVIDADES NO SISTEMA



Funcionalidade desabilitada com

NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB

MANUAIS DO SISTEMA

Ver todos os manuais

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas
Tempo de acesso após

Meus Chamados

- Filtros

ID:

Data Inicial:

Data Final:

Situação:

Todas as Situações

Considerar apenas quando eu for:

Requisitante

Interessado

Outros Interessados

Qualquer

Enviar

- Meus Chamados

Total de 4 itens

Ações	Serviço	Resumo da Descrição	Aberto Em	Requisitante	Interessado	Atendente	Situação	Opções
<div>Q</div>	31352 - Informar problemas com computador	Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.	24/05/2019 11:27			Ninguém	Aberto	-
<div>Q</div>			22/05/2019 09:28			Ninguém	Aberto	-
<div>Q</div>			17/05/2019 11:27				Aberto	-
<div>Q</div>			17/05/2019 11:27				Resolvido	Reabrir Chamado

Chamado 31352

Aberto

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado:

Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone:

E-mail: *****@****.com

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Anexos

Histórico de Movimentações



Comentário:

Adicionar Comentário

24/05/2019 11:27



Chamado

Aberto

por

Outras Opções

Cancelar

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio:

Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: -

+ Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone:

E-mail: *****@****.com

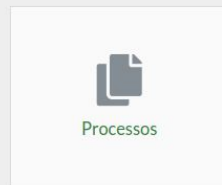
+ Aberto por

Papel: Atendente da Central de
Serviços



Assumir chamado

PROTOCOLO



Processos

CENTRAL DE SERVIÇOS

3

CHAMADOS

Chamados atribuídos a
você

1

NOVO CHAMADO

Chamado sem atribuição

PROCESSO ELETRÔNICO

+ Adicionar
Requerimento

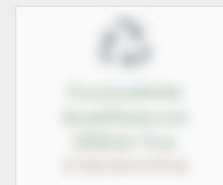
Todos os Processos

CALENDÁRIO
ADMINISTRATIVO

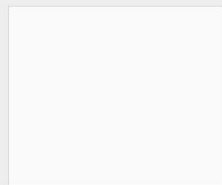
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

NOVIDADES NO
SISTEMA



NOTÍCIAS DO PORTAL
DO IFPB



MANUAIS DO SISTEMA

Extensão

Diárias e Passagens

Progressão por mérito

Planejamento
Institucional

Progressão por
capacitação

Ver todos os manuais

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após
inatividade.

Dashboard

Estes dados não incluem chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado".

TI - João Pessoa (Local)

Incidentes

1

CHAMADOS
Não atribuídos

1

CHAMADOS
Atribuídos a Mim

10

CHAMADOS
Atribuídos a Outros

Requisições

0

CHAMADOS
Não atribuídas

2

CHAMADOS
Atribuídas a Mim

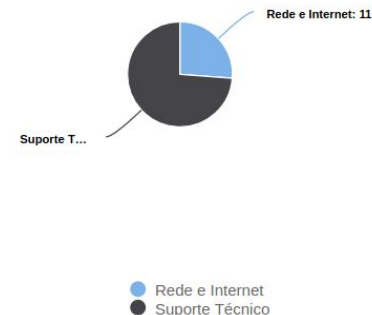
28

CHAMADOS
Atribuídas a Outros

Estatísticas

Chamados por Categoria

Nos seus Grupos de Atendimento



- Últimas Bases de Conhecimento

E-mail institucional - Outras solicitações

- Meus Chamados

Chamados

Aviso: Chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado" não serão exibidos na consulta geral.

+ Filtros

- Chamados

Total de 1 item

Aberto

Assumir

INC #31352 Informar problemas com computador

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Interessado:

Aberto Em:
24/05/2019 11:27
SLA: 96 horas

Data Limite:
28/05/2019 11:27

Tempo Restante:
1 dia, 1 hora, 33 minutos

Grupo de Atendimento:
TI - João Pessoa

Atribuído Para:
Ninguém

Total de 1 item

Chamado 31352

Aberto

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa
Telefone: [Redacted]
E-mail: *****@****.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Histórico de Movimentações

24/05/2019 11:27



Chamado
Aberto
por [Redacted]

24/05/2019 11:27



Chamado distribuído para TI - João Pessoa (Local).

Assumir

Outras Opções

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação
Meio de Abertura: Interface Web
Número do Patrimônio: [Redacted]
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa
Centro de Atendimento: Local
Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27
Data Limite: 28/05/2019 11:27
Tempo de Atendimento: -
Tempo de Resposta: -

+ Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]
E-mail: *****@****.com

+ Aberto por

Chamado 31352

Alterar para Em Atendimento

Outras Opções

Cancelar

Aberto

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa
Telefone: [Redacted]
E-mail: *****@****.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Histórico de Movimentações

27/05/2019 10:01

Chamado distribuído para TI - João Pessoa (Local).
Atribuído para [Redacted] (autoatribuído).

24/05/2019 11:27

Chamado
Aberto
por [Redacted]

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]



Atribuído para: [Redacted]
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: -

+ Requisitante



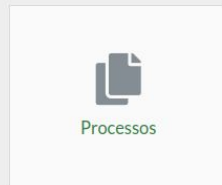
Curso: Tecnologia em Sistemas
para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

E-mail: *****@****.com

Colocar chamado em atendimento

PROTOCOLO



Processos

CENTRAL DE SERVIÇOS



4

CHAMADOS

Chamados atribuídos a
você

PROCESSO ELETRÔNICO

+ Adicionar
Requerimento

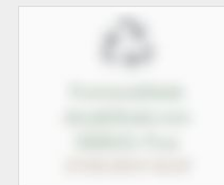
Todos os Processos

CALENDÁRIO ADMINISTRATIVO

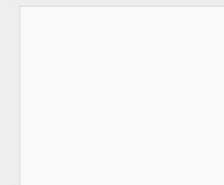
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

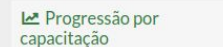
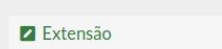
NOVIDADES NO SISTEMA



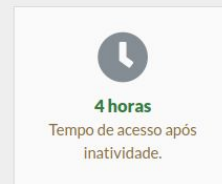
NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB



MANUAIS DO SISTEMA



LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após
inatividade.

Dashboard

Estes dados não incluem chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado".

TI - João Pessoa (Local)

Incidentes

0

CHAMADOS
Não atribuídos

2

CHAMADOS
Atribuídos a Mim

10

CHAMADOS
Atribuídos a Outros

Requisições

0

CHAMADOS
Não atribuídas

2

CHAMADOS
Atribuídas a Mim

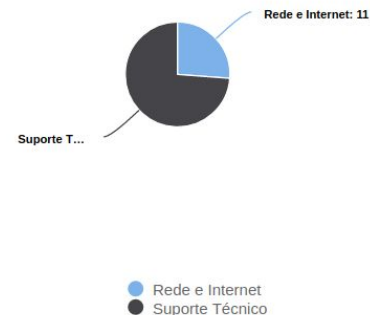
28

CHAMADOS
Atribuídas a Outros

Estatísticas

Chamados por Categoria

Nos seus Grupos de Atendimento



- Últimas Bases de Conhecimento

E-mail institucional - Outras solicitações

- Meus Chamados

Aviso: Chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado" não serão exibidos na consulta geral.

+ Filtros


- Chamados

Total de 2 itens

Em atendimento

Escalar

INC #31287 Informar problemas com computador



Interessado:

Aberto Em:

Data Limite:

Tempo Ultrapassado:

Grupo de Atendimento:

Atribuído Para:

03/05/2019 10:52

07/05/2019 10:52

19 dias, 23 horas, 23 minutos


TI - João Pessoa

SLA: 96 horas

Aberto

Escalar

INC #31352 Informar problemas com computador



Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Interessado:

Aberto Em:

Data Limite:

Tempo Restante:

Grupo de Atendimento:

Atribuído Para:

24/05/2019 11:27

28/05/2019 11:27

1 dia, 1 hora, 10 minutos

TI - João Pessoa

SLA: 96 horas

Total de 2 itens

Chamado 31352

Aberto

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa
Telefone: [Redacted]
E-mail: *****@****.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Histórico de Movimentações

27/05/2019 10:01

Chamado distribuído para TI - João Pessoa (Local).
Atribuído para [Redacted] (autoatribuído).

24/05/2019 11:27



Chamado
Aberto
por [Redacted]

Alterar para Em Atendimento

Outras Opções

Cancelar

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]

Atribuído para: [Redacted]

Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: -

+ Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

E-mail: *****@****.com

Chamado 31352

Em atendimento

Alterar para Resolvido

Outras Opções

Suspender

Cancelar

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa
Telefone: [Redacted]
E-mail: *****@****.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Bases de Conhecimento Relacionadas 9

Histórico de Movimentações



Comentário:

[Empty text area for comment]

Adicionar Comentário

27/05/2019 10:23



alterou a situação do chamado para

Em atendimento

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]

Atribuído para: [Redacted]

Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

+ Requisitante



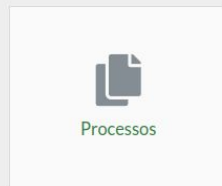
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

E-mail: *****@****.com

Resolver chamado

PROTOCOLO



Processos

CENTRAL DE SERVIÇOS

4

CHAMADOS

Chamados atribuídos a
você

PROCESSO ELETRÔNICO

+ Adicionar
Requerimento

Todos os Processos

CALENDÁRIO
ADMINISTRATIVO

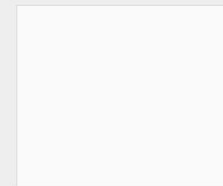
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MAIO

NOVIDADES NO
SISTEMA



NOTÍCIAS DO PORTAL
DO IFPB



MANUAIS DO SISTEMA

Extensão

Diárias e Passagens

Progressão por mérito

Planejamento
Institucional

Progressão por
capacitação

Ver todos os manuais

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas

Tempo de acesso após
inatividade.

Dashboard

Estes dados não incluem chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado".

TI - João Pessoa (Local)

Incidentes

0

CHAMADOS
Não atribuídos

2

CHAMADOS
Atribuídos a Mim

10

CHAMADOS
Atribuídos a Outros

Requisições

0

CHAMADOS
Não atribuídas

2

CHAMADOS
Atribuídas a Mim

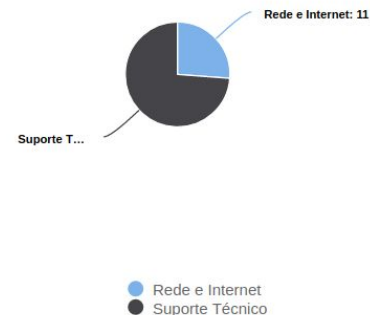
28

CHAMADOS
Atribuídas a Outros

Estatísticas

Chamados por Categoria

Nos seus Grupos de Atendimento



- Meus Chamados

- Últimas Bases de Conhecimento

E-mail institucional - Outras solicitações

Aviso: Chamados com situação "Fechado", "Resolvido" ou "Cancelado" não serão exibidos na consulta geral.

+ Filtros


- Chamados

Total de 2 itens

Em atendimento

Escalar

INC #31287 Informar problemas com computador




Interessado:	Aberto Em: 03/05/2019 10:52 SLA: 96 horas	Data Limite: 07/05/2019 10:52	Tempo Ultrapassado: 19 dias, 23 horas, 39 minutos	Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa	Atribuído Para:
--------------	---	----------------------------------	--	---	-----------------

Em atendimento

Escalar

INC #31352 Informar problemas com computador



Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Interessado:	Aberto Em: 24/05/2019 11:27 SLA: 96 horas	Data Limite: 28/05/2019 11:27	Tempo Restante: 1 dia, 55 minutos	Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa	Atribuído Para:
--------------	---	----------------------------------	--------------------------------------	---	-----------------

Total de 2 itens

Chamado 31352

Em atendimento

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa
Telefone: [Redacted]
E-mail: *****@****.com

Alterar para Resolvido

Outras Opções

Suspender

Cancelar

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Bases de Conhecimento Relacionadas 9

Histórico de Movimentações



Comentário:

[Empty text area for comment]

Adicionar Comentário

27/05/2019 10:23



alterou a situação do chamado para

Em atendimento

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]



Atribuído para: [Redacted]
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

+ Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

E-mail: *****@****.com

Chamado 31352

Em atendimento

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa
Telefone: [Redacted]
E-mail: *****@****.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo

Notas Internas

Anexos

Bases de Conhecimento Relacionadas 9

Histórico de Movimentações

Para **resolver um chamado**, você deve:

1. ter avaliado todas as bases de conhecimento marcadas (caso existam).
2. preencher a Observação ao final da listagem de bases de conhecimento.

Marcar bases de conhecimento não é obrigatório, mas altamente recomendado. A prática ajuda na resolução dos chamados futuros.

☒ Serviço de natureza básica da área de TI

Serviço de natureza básica da área de TI é aquele onde os procedimentos necessários para sua solução já são de conhecimento de todos os técnicos.

Exemplos:

Troca de mouse ou teclado;
Crimpagem de cabo de rede;
Criação de usuário local;
Troca de tonner;
Gravação de CD/DVD;

Ver Solução

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]



Atribuído para: [Redacted]
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo de Atendimento: -

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

+ Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

E-mail: *****@****.com

[Ver Solução](#)

☐ Utilização do Office 365 Web

O IFPB tem parceria com a Microsoft para utilização da suite de escritório Office 365 (web). O software não pode ser instalado nos computadores,

Esta solução já foi utilizada
para resolver:
10 chamados

Média de avaliações desta
solução:
-

[Ver Solução](#)

☐ Recuperação do macOS em iMac

Sistema Operacional não inicializa e desliga.

Esta solução já foi utilizada
para resolver:
6 chamados

Média de avaliações desta
solução:
-

Resolver Chamado

Observação: *

O computador foi formatado.

Será criado um comentário com esta observação.

[Alterar para Resolvido](#)

Chamado 31352

Resolvido

Outras Opções

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa
Telefone: [Redacted]
E-mail: *****@****.com

Grupos e Permissões

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo 1

Notas Internas

Anexos

Bases de Conhecimento Relacionadas 1

Histórico de Movimentações

Mostrar mais detalhes

27/05/2019 10:52



[Redacted] comentou:
O computador foi formatado.

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]



Atribuído para: [Redacted]
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo Total: 2 dias, 23 horas, 24 minutos

Tempo de Atendimento: 28 minutos

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

+ Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]

Papéis: aluno, servidor e prestador de
serviço

Fechar chamado



Buscar Item de Menu

INÍCIO

ADMINISTRAÇÃO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Meus Chamados

Perguntas Frequentes

ENSINO

PESQUISA

SAÚDE

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

ALUNO

Meus Dados

Locais e Horários de Aula

Turmas Virtuais

Estágios

2

Ofertas de estágios

Projetos finais

+ Cadastrar Atividade Complementar

IMPRIMIR DOCUMENTOS

Declaração de matrícula

Histórico escolar

Boletim (2018.1)

SERVIÇO SOCIAL



Realizar Caracterização Socioeconômica



Inscrever-se em Programa Social

MEUS PROJETOS DE PESQUISA

Em Execução - 0.0%

Cancelado - 16.7%

Em Execução - 100.0%

Em Execução - 100.0%

CENTRAL DE SERVIÇOS

2

MEUS CHAMADOS
Chamados abertos por você

2

SERVIÇOS DE TI
RESOLVIDOS
Veja a solução e feche o atendimento

NOVIDADES NO SISTEMA

NOTÍCIAS DO PORTAL DO IFPB

MANUAIS DO SISTEMA

Ver todos os manuais

LOGOUT AUTOMÁTICO



4 horas
Tempo de acesso após

Início » Meus Chamados » Chamado 31352

Chamado 31352

Resolvido

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa
Telefone: [Redacted]
E-mail: *****@****.com

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo 1

Anexos

Histórico de Movimentações

Mostrar mais detalhes

27/05/2019 10:52



[Redacted] comentou:
O computador foi formatado.

Reabrir Chamado

Fechar Chamado

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]



Atribuído para: [Redacted]
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo Total: 2 dias, 23 horas, 24 minutos

Tempo de Atendimento: 28 minutos

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

+ Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]



Fechar Chamado

Nota para Atendimento
do Chamado: ★★★★★

Comentário: Totalmente satisfeita com a solução dada pelo técnico de informática.

Se desejar, faça um comentário sobre sua avaliação.

Enviar

Chamado 31352

Fechado

- Softwares e Equipamentos de TI | Informar problemas com computador



Interessado: [Redacted]
Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa
Telefone: [Redacted]
E-mail: *****@****.com

Ao ligar o meu computador hoje pela manhã, foi exibida uma tela azul com algumas letras. Não passa dessa tela.

Linha do Tempo 1

Anexos

Histórico de Movimentações

Mostrar mais detalhes

27/05/2019 10:52



[Redacted] comentou:
O computador foi formatado.

+ Dados Gerais

Área: Tecnologia da Informação

Meio de Abertura: Interface Web

Número do Patrimônio: [Redacted]



Atribuído para: [Redacted]
Grupo de Atendimento: TI - João Pessoa -

27/05/2019 10:01

Centro de Atendimento: Local

Campus: CAMPUS-JP

+ Tempo de Atendimento

Aberto em: 24/05/2019 11:27

Data Limite: 28/05/2019 11:27

Tempo Total: 2 dias, 23 horas, 24 minutos

Tempo de Atendimento: 28 minutos

Tempo de Resposta: 2 dias, 22 horas, 56 minutos

+ Requisitante



Curso: Tecnologia em Sistemas para Internet - João Pessoa

Telefone: [Redacted]



Obrigada!