

Memorando nº 09/2014/CPA/IFPB

Em 15 de abril de 2014.

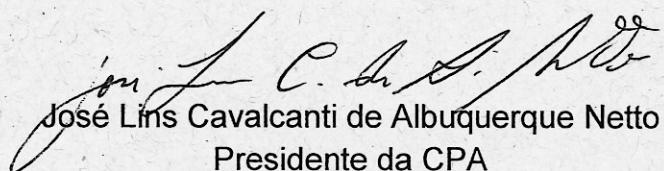
A: Coordenação do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas  
Cc: Direção de Ensino do Campus de Monteiro

**Assunto: Relatório CPA do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas**

Senhores,

Encaminhamos o relatório da CPA do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, que foi resultado da reunião realizada com os alunos desse curso, num trabalho de coparticipação e corresponsabilidade.

As ações a serem tomadas para solucionar os problemas apontados pelos alunos deverão ser verificadas e executadas, pois o objetivo é de melhorar os processos de gestão e qualidade do curso.



José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto  
Presidente da CPA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE  
TECNOLOGIA EM ANÁLISE DE  
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DO  
CAMPUS DE MONTEIRO  
IFPB**

**2012 - 2014**

**Abril / 2014**

## **RELATÓRIO INSTITUCIONAL**

Este relatório trata da avaliação institucional pela CPA para o Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas do Campus de Monteiro do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia da Paraíba numa metodologia inovadora onde não apenas os gestores tomarão a decisão das ações a serem aplicadas para corrigir as possíveis deficiências administrativas no âmbito do ensino, mas, com a coparticipação e divisão das responsabilidades, corresponsabilidade, com os alunos.

Desta forma, a CPA através da presidência, reuniu-se com todos os alunos de todos os cursos superiores de todos os campi do IFPB para debater o que eles mesmos apontaram como negativos dentro do seu curso e campus.

Em todos os lugares por onde a CPA esteve para realizar tais reuniões, foi-lhes explicado a metodologia de trabalho e objetivo, sendo unânime por parte dos alunos em desejarem participar do processo de autoavaliação pelo qual apontariam quais possíveis ações poderiam ser colocadas em prática pela gestão, e assim serem sanados os problemas ou minimizados.

Com essa ação da CPA ficou evidente que uma gestão quando insere àqueles que são o foco de uma instituição de ensino, o aluno, nos seus processos de melhoria da qualidade do ensino, tende a haver a melhoria não apenas no que diz respeito ao ensino, mas as relações interpessoais dentro das suas estruturas.

As reuniões tiveram como instrumento de debate o questionário aplicado entre os meses de fevereiro e março de 2013, no qual constavam questões objetivas e duas abertas para que o aluno pudesse explanar de forma livre sua visão sobre o que estava de positivo e negativo dentro do seu curso e campus.

No primeiro momento o que interessou nas reuniões com os alunos foi analisar suas respostas quanto aos pontos negativos, pois seria urgente olhar o que está insatisfatório para resolver ou pelo menos minimizar.

No contexto de trabalhar diretamente com os alunos sobre o que apontaram como negativo, foi percebido pela CPA que essa metodologia de envolver os alunos nos processos de autoavaliação in loco através da análise das suas próprias respostas, traz uma experiência que deverá ser colocada em prática, inclusive como é hierarquicamente ligada ao Reitor e seu trabalho visa observar o contexto da melhoria do ensino deve ser um setor com estrutura própria e apoio às suas necessidades, pois se há a intenção de se melhorar o ensino superior no Brasil, este instrumento não poderá ser visto noutra forma.

No caso específico do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas do Campus de Monteiro, estão apresentados os questionamentos dos alunos no qual apontavam o que se apresentava negativo. Embora tenha havido um espaço de tempo razoável do momento de aplicação do questionário até a análise destes resultados em conjunto, CPA e alunos, foi possível notar que muitos problemas já foram resolvidos, outros surgiram, e assim foi apontado quais as ações para solução.

Justifica-se o período desde o momento de aplicação do questionário até o instante de análise, CPA e alunos juntos, porque a CPA não se encontra com a devida estrutura dentro da nova metodologia de trabalho que se inova no IFPB e também pelas outras atribuições paralelas assumidas por quem preside este instrumento de avaliação.

Para haver melhoria da qualidade do curso é importante que as ações apontadas pelos alunos sejam colocadas em prática e alterar a praxe de gestão com contínua vigilância nos processos que rege as gestões para o ensino, reforçando, com o envolvimento principalmente de alunos, e professores e técnicos administrativos.

Diante deste relato da CPA se observa quais as ações apontadas pelos alunos para o Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas do Campus de Monteiro / IFPB, e remete a gestão do curso e campus o trabalho realizado para as suas devidas apreciações e providências.

## **REUNIÃO COM OS ALUNOS DO CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DO CAMPUS DE MONTEIRO / IFPB**

Ações apontadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas do Campus de Monteiro às respostas dadas por meio do questionário aplicado pela CPA 2012-2014, em março/2013, e reunião realizada em 03/04/2014 (noite).

Foi unânime a vontade dos alunos do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas do Campus de Monteiro, em desejarem participar do processo de análise das respostas que pontuaram no questionário de avaliação 2012-2014 em conversa com a CPA, pois a partir deles, sendo apontadas as possíveis soluções para os problemas que vivenciam no dia-a-dia, perceberam que esta é a melhor forma de avaliar um processo, com a coparticipação dos alunos e gestores juntos agregando valores e ao mesmo tempo fazendo as responsabilidades serem assumidas por todos, em busca da melhoria da qualidade do curso e objetivos a serem alcançados.

### **Estrutura Física**

- Acessibilidade entre os blocos quando chove;
- Espaço reservado no estacionamento é deficitário;
- Falta de salas de aula;
- Localização
- Falta restaurante;

### **Gestão**

- Pagamento de auxílio de bolsas costuma atrasar;
- Controle Acadêmico;
- Problema de transporte;
- Falta de professores;
- Mau atendimento do setor administrativo no período noturno;

### **WI-FI**

- Sistema de rede de wifi e internet é deficitária;

**Comunicação**

- Falta de comunicação dos professores com os alunos;

**Cantina (terceirizado)**

- Falta cantina

**Biblioteca**

- O acervo é muito pequeno;

**Estágio**

- Falta estágio

**Forma de agir dos professores**

- Metodologia de ensino não condiz com o ensino tecnológico;

**Acessibilidade**

- Muito deficiente;

**Sugestões:** Além dos problemas apontados no questionário e descritos acima, os quais foram debatidos, em meio a algumas respostas dadas foi notada a necessidade de rever a organização e gestão dentro do curso e do campus para se encontrar as melhores soluções para os problemas que se apresentam em favor da qualidade do curso através dos alunos, uma vez que a ação da CPA traz este benefício de alterar os paradigmas de gestão inserindo os alunos nos processos de melhoria.

Quanto a forma de agir do professor, o problema tem sido as relações interpessoais entre alunos e professores, pois a didática e até o conteúdo completo de determinadas disciplinas não é dado. Portanto, como solução é necessário uma capacitação contínua a cada semestre para os novos professores, e até os antigos também. Desta forma, sendo estendido para todos o processo de melhoria da didática pedagógica tende a melhorar desde que seja uma ação institucionalizada.

O sistema de wi-fi continua problemático sendo necessário não apenas aumentar a capacidade do sistema como fazer um trabalho de conscientização dos alunos para utilizarem o sistema de forma consciente.

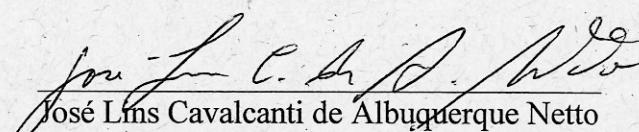
Quanto a monitoria dos alunos não foi emitido nenhum certificado, pois isto deverá fazer parte do currículo do aluno.

Quanto a participação dos alunos em projetos de extensão ou pesquisa é necessário que a gestão mobilize os professores de alguma maneira para que estes se interessem pelos trabalhos que os alunos pleiteiam, pois há aluno que já trabalha e tem projetos interessantes que poderão ser desenvolvidos no curso ou na extensão e aplicados no mundo do trabalho, porém o professor não se interessa.

Quanto as bolsas para alunos que não têm é importante haver um planejamento prévio para o ano seguinte, pois muitos não as possuem pela redução das mesmas. Além disto as poucas bolsas que existem costumam atrasar sendo necessário que a gestão se mobilize para que tal problema seja solucionado.

Quanto ao controle acadêmico o atendimento está precário, e como solução a gestão deveria distribuir a carga horária dos funcionários ao longo da semana para que os mesmos pudessesem atender à noite também, pois muitos alunos trabalham e não podem ir à escola durante o dia para resolver algum problema.

Quanto a água dos bebedouros, é péssima, e para solucionar o problema deveria ser feita análise da água para que fosse tomada ações de melhorar os filtros ou trocar por bebedouros com água mineral.



José Lms Cavalcanti de Albuquerque Netto  
Presidente da CPA 2012 - 2014