

Memorando nº 02/2014/CPA/IFPB

Em 24 de março de 2014.

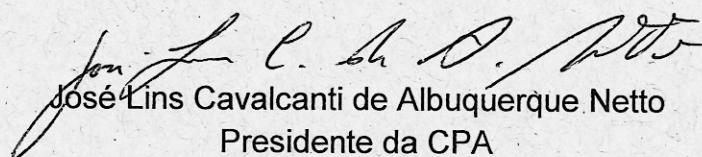
A: Coordenação do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas  
Cc: Direção de Ensino do Campus de Cajazeiras

**Assunto: Relatório CPA do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de sistemas**

Senhores,

Encaminhamos o relatório da CPA do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, que foi resultado da reunião realizada com os alunos desse curso, num trabalho de coparticipação e corresponsabilidade.

As ações a serem tomadas para solucionar os problemas apontados pelos alunos deverão ser verificadas e executadas, pois o objetivo é de melhorar os processos de gestão e qualidade do curso.



José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto  
Presidente da CPA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**RELATÓRIO DA CPA DO CURSO DE  
TECNOLOGIA EM ANÁLISE DE  
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DO  
CAMPUS DE CAJAZEIRAS  
IFPB**

**2012 - 2014**

**Abril / 2014**

## RELATÓRIO INSTITUCIONAL

Este relatório trata da avaliação institucional pela CPA para o Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas do Campus de Cajazeiras do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia da Paraíba numa metodologia inovadora onde não apenas os gestores tomarão a decisão das ações a serem aplicadas para corrigir as possíveis deficiências administrativas no âmbito do ensino, mas, com a coparticipação e divisão das responsabilidades, corresponsabilidade, com os alunos.

Desta forma, a CPA através da presidência, reuniu-se com todos os alunos de todos os cursos superiores de todos os campi do IFPB para debater o que eles mesmos apontaram como negativos dentro do seu curso e campus.

Em todos os lugares por onde a CPA esteve para realizar tais reuniões, foi-lhes explicado a metodologia de trabalho e objetivo, sendo unânime por parte dos alunos em desejarem participar do processo de autoavaliação pelo qual apontariam quais possíveis ações poderiam ser colocadas em prática pela gestão, e assim serem sanados os problemas ou minimizados.

Com essa ação da CPA ficou evidente que uma gestão quando insere àqueles que são o foco de uma instituição de ensino, o aluno, nos seus processos de melhoria da qualidade do ensino, tende a haver a melhoria não apenas no que diz respeito ao ensino, mas as relações interpessoais dentro das suas estruturas.

As reuniões tiveram como instrumento de debate o questionário aplicado entre os meses de fevereiro e março de 2013, no qual constavam questões objetivas e duas abertas para que o aluno pudesse explanar de forma livre sua visão sobre o que estava de positivo e negativo dentro do seu curso e campus.

No primeiro momento o que interessou nas reuniões com os alunos foi analisar suas respostas quanto aos pontos negativos, pois seria urgente olhar o que está insatisfatório para resolver ou pelo menos minimizar.

No contexto de trabalhar diretamente com os alunos sobre o que apontaram como negativo, foi percebido pela CPA que essa metodologia de envolver os alunos nos processos de autoavaliação in loco através da análise das suas próprias respostas, traz uma experiência que deverá ser colocada em prática, inclusive como é hierarquicamente ligada ao Reitor e seu trabalho visa observar o contexto da melhoria do ensino deve ser um setor com estrutura própria e apoio às suas necessidades, pois se há a intenção de se melhorar o ensino superior no Brasil, este instrumento não poderá ser visto noutra forma.

No caso específico do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas do Câmpus de Cajazeiras, estão apresentados os questionamentos dos alunos no qual apontavam o que se apresentava negativo. Embora tenha havido um espaço de tempo razoável do momento de aplicação do questionário até a análise destes resultados em conjunto, CPA e alunos, foi possível notar que muitos problemas já foram resolvidos, outros surgiram, e assim foi apontado quais as ações para solução.

Justifica-se o período desde o momento de aplicação do questionário até o instante de análise, CPA e alunos juntos, porque a CPA não se encontra com a devida estrutura dentro da nova metodologia de trabalho que se inova no IFPB e também pelas outras atribuições paralelas assumidas por quem preside este instrumento de avaliação.

Para haver melhoria da qualidade do curso é importante que as ações apontadas pelos alunos sejam colocadas em prática e alterar a praxe de gestão com contínua vigilância nos processos que rege as gestões para o ensino, reforçando, com o envolvimento principalmente de alunos, e professores e técnicos administrativos.

Diante deste relato da CPA se observa quais as ações apontadas pelos alunos para o Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas do Campus de Cajazeiras / IFPB, e remete a gestão do curso e campus o trabalho realizado para as suas devidas apreciações e providências.

## **REUNIÃO COM OS ALUNOS DO CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DO CAMPUS DE CAJAZEIRAS / IFPB**

Ações apontadas pelos alunos do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas às respostas dadas por meio do questionário aplicado pela CPA 2012-2014, e reunião realizada em 10/07/2013.

Foi unânime a vontade dos alunos do Curso de Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, em desejarem participar do processo de análise das respostas que pontuaram no questionário de avaliação 2012-2014 em conversa com a CPA, pois a partir deles, sendo apontadas as possíveis soluções para os problemas que vivenciam no dia-a-dia, perceberam que esta é a melhor forma de avaliar um processo, com a coparticipação dos alunos e gestores juntos agregando valores e ao mesmo tempo fazendo as responsabilidades serem assumidas por todos, em busca da melhoria da qualidade do curso e objetivos a serem alcançados.

### **Refeitório**

- Melhorar o atendimento aumentando o número de funcionários ou colocando bolsista;
- Bolsista passando nas salas de aula para pegar a quantidade de pessoas que farão refeição;
- Realocar pessoas do serviço terceirizado para dar apoio na hora da refeição;
- Contratar nutricionista para melhoria da qualidade da refeição;
- Fazer planejamento do cardápio;
- Fazer carteira do refeitório;
- Quem vai fazer refeição, assinar na saída em vez de ser na entrada uma vez que todos os alunos têm direito ao almoço.

### **Cantina (terceirizado)**

- Melhorar o preço;
- Melhorar a qualidade e a oferta dos alimentos;
- O monopólio leva a ofertar péssimo serviço. Logo, colocar um concorrente.

### **Ar condicionado**

- Instalar ar condicionado em todos os ambientes pedagógicos (salas de aula e laboratórios).

### **Laboratórios**

- Falta de equipamentos;
- Falta de manutenção nos laboratórios;
- Falta de acessibilidade dos laboratórios;
- Falta de responsável pelos laboratórios.

### **Biblioteca**

- Barulho. Usar sistema de amortecimento de ruídos nas paredes;
- Comprar alguns títulos que estão faltando na bibliografia básica;
- Aumentar o número de dias de empréstimo de livros;

### **WI-FI**

- Instalar rede de wifi

### **Pesquisa e extensão**

- Falta de divulgação, logo a solução é divulgar.
- Falta de incentivo por parte dos docentes, pois não se interessam;

### **Vestuário / Banheiros**

- Instalar portas, chuveiro, conserto das privadas, fazer uma verificação geral.

### **Aulas práticas**

- Aumentar a carga horária da disciplina de redes de computadores para o professor usar ou colocar um laboratório com instalação adequada para a disciplina de rede de computadores

### **Horário do curso**

- Horários espaçados. Ajustar os horários para um turno;
- Planejar os horários no semestre anterior.

### **Estágio**

- Divulgar o curso nas empresas;
- Fazer um evento para empresários objetivando divulgação do curso.

### **Comunicação**

- Melhorar o fluxo das informações;
- Divulgar as informações na TV do pátio (com flash);
- Utilizar os murais de forma mais intensa e fazer a retirada de informações ultrapassadas.

### **Evasão dos alunos**

- Informação dada por professores que o curso é difícil;
- Falta de estímulo por parte dos professores ou instituição;

### **Forma de agir dos professores**

- Promover oficinas com o setor pedagógico;
- Melhorar a didática dos professores;

- Melhorar as relações interpessoais;
- Promover ciclos de palestras valorizando o curso.

### **Visitas técnicas**

- Haver visitas técnicas, pois não há.

### **Atividades complementares**

- Informar sobre o que sejam estas atividades para o aluno.

### **Apoio ao aluno, assistência ao aluno, bolsa**

- Rever os cancelamentos de bolsas.

### **Controle acadêmico**

- Melhorar o acesso, pois o sistema cai muito.

**Sugestões:** Além dos problemas apontados no questionário e descritos acima, outros foram debatidos, e neste contexto alguns podem já ter sido solucionados e surgidos outros. Sendo assim os relatos dos alunos apontaram o seguinte:

Quanto ao aspecto da forma de agir do professor foi apontado como solução o seguinte:

\* Como pode ser observado dentre as várias soluções apontadas neste item, se resume ao processo de ser realizada uma capacitação pedagógica contínua para os professores como forma de reciclarem e observarem os pontos fracos a cada período;

\* Com a capacitação pedagógica contínua para os professores tende a conscientizá-los de suas responsabilidades e aperfeiçoamento de suas práticas em sala de aula, cujo resultado tende evitar que alunos evadam do curso.

Quanto a melhoria dos laboratórios foi apontado como solução o seguinte:

\* A gestão estar próxima ao aluno de forma contínua a fim de observar as razões que os alunos ficam sem aula prática, como a da disciplina de metrologia, bem como possíveis carências de equipamentos e estrutura ou deficiências de aulas práticas e pessoal que possam existir.

Quanto a biblioteca foi apontado como solução o seguinte:

\* Rever o quantitativo de livros que faltam para os alunos do curso, bem como aumentar o acervo dos livros na área do conhecimento e manter sempre atualizado;

\* Rever o local de estudos e leitura na biblioteca, pois o barulho é permanente por alunos de outros cursos, principalmente de Nível Médio.

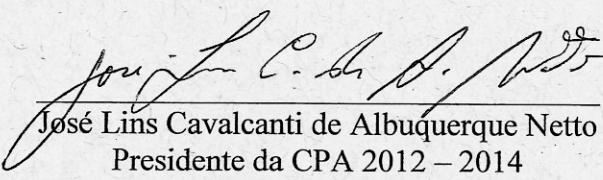
Quanto a pesquisa e extensão é necessário empenho da gestão destes setores juntamente com o ensino em fazer os professores se empenharem na colaboração e participação dos trabalhos que muitos alunos anseiam e são desestimulados.

Quanto as estruturas é necessário acompanhamentos contínuos da gestão aos locais onde acontecem as atividades acadêmicas, sejam salas de aula laboratórios, refeitórios, cantinas, bibliotecas, vestuários, banheiros, espaço de lazer, controle acadêmico, etc, para observarem, até mesmo em conversa direta com os alunos, o que se necessita para melhorar.

Quanto ao planejamento do horário das aulas para um determinado semestre deverá ser feita antes do término do período letivo em curso.

Quanto a comunicação é necessário rever a acessibilidade às informações como colocar TV no pátio com flash, atualizar os murais com a retirada de informes antigos pelos novos, melhorar o fluxo das informações, e outras práticas, mas de forma contínua.

Quanto a divulgação do curso na sociedade, foi proposto promover workshopping com alunos professores e gestores juntos para apresentar as produções dos alunos, o que é o curso, qual o papel do profissional no mercado de trabalho, onde ele pode atuar, enfim, tornar o curso conhecido para os gestores dos locais que possam abrir as portas para absorver os alunos para estágio visitas técnicas e empregos.



José Lins Cavalcanti de Albuquerque Netto  
Presidente da CPA 2012 – 2014